

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย :

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกภาษาไทย. ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ

(๑) หนังสือ:

คณาจารย์ภาควิชาบริหารรัฐกิจ. สรุปเนื้อหาวิชาทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๙.

จุมพล สวัสดิ์ยากร. หลักการบริหารและมนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สุวรรณภูมิ, ๒๕๔๒.

ชุตีระ ระบอบ และคณะ. ระเบียบวิธีวิจัย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, ๒๕๕๒.

ชูศรี วงศ์รัตน์. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ ๗. กรุงเทพมหานคร : เทพเนรมิตร, ๒๕๔๑.

เต็มศักดิ์ ทองอินทร์. ความรู้เบื้องต้นทางการบริหารรัฐกิจ. กรุงเทพมหานคร : มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๗.

ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ ๑๑. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๔๓.

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. คู่มือการปฏิบัติงานสินเชื่อด้านเกษตรกร เล่ม ๒ ว่าด้วยการให้กู้เงินของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. กรุงเทพมหานคร : cursaaladprao, ๒๕๔๒.

_____ รุ่งจิต ธ.ก.ส. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. กรุงเทพมหานคร : cursaaladprao, ๒๕๔๒.

ธีระรัตน์ กิจจารักษ์. เอกสารคำสอนวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : คณะครุศาสตร์สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์, ๒๕๔๒.

พงษ์ศักดิ์ ปัญจพรผล. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏนครปฐม, ๒๕๔๒.

พรรณ ธาณี. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาแนวคิดและกลยุทธ์การพัฒนาสังคม. ขอนแก่น : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๔๐.

พระธรรมโกศาจารย์, (ประยูร ธมฺมจิตฺโต). พุทธวิธีในการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ ๔. กรุงเทพมหานคร: มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๙.

พระธรรมปิฎก, (ป.อ. ปยุตฺโต). ธรรมานุญชีวิต. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๔.

- พระเมธีธรรมาภรณ์, (ประยูร ธมฺมจิตฺโต). **คุณธรรมสำหรับนักบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร : บริษัท สหธรรมิก จำกัด, ๒๕๔๑.
- พฤกษ์ เถาวิล. **นโยบายประชานิยมกับการแก้ไขปัญหาความยากจน**. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๘.
- พะยอม วงศ์สารศรี. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : พรานนกการพิมพ์, ๒๕๔๒.
- มัลลิกา ต้นสอน. **การจัดการยุคใหม่**. กรุงเทพมหานคร : เอกซเปอร์เน็ท จำกัด, ๒๕๔๔.
- ยุทธ ไถยวรรณ. **การบริหารการผลิต**. พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ดี, ๒๕๔๕.
- ราชบัณฑิตสถาน. **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช ๒๕๔๒**. กรุงเทพมหานคร : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, ๒๕๔๖.
- วิโรจน์ สารัตนะ. **การบริหาร หลักการ ทฤษฎี และประเด็นทางการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ, ๒๕๔๒.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ที่บริษัทธรรมสาร จำกัด, ๒๕๔๕.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. **ทฤษฎีองค์การ : ฉบับมาตรฐาน**. กรุงเทพมหานคร : ธรรมสาร, ๒๕๔๕.
- สมคิด บางโม. **การบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิชย์, ๒๕๔๕.
- สมชาติ กิจยรรยง. **ยุทธวิธีครองใจลูกค้า**. กรุงเทพมหานคร : เอ็กเปอร์เน็ท, ๒๕๔๓.
- สมนึก ภัททิยธนี. **การวัดผลการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ ๕. กาฬสินธุ์ : ประสานการพิมพ์, ๒๕๔๙.
- สมยศ นาวิการ. **การบริหารเชิงกลยุทธ์**. พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บรรณกิจ, ๒๕๔๔.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. **ทฤษฎีและกลยุทธ์การพัฒนาสังคม**. พิมพ์ครั้งที่ ๖. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๙.
- สัมพันธ์ ภูไพบูลย์. **องค์การและการจัดการ**. พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร : พัทธอักษร, ๒๕๔๒.
- สิน พันธุ์พินิจ. **เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพมหานคร : บริษัทจูนพับลิชชิ่ง จำกัด, ๒๕๔๗.
- สุปรีชา กมลาศน์, พล.อ.ท.. มล.. **กลยุทธ์การบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, ๒๕๔๕.
- เสนาะ ตีเยาว์. **หลักการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๔.
- เอนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อดุลพัฒนกิจ. **Service Psychology จิตวิทยาบริการ**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท เพรส แอนด์ ดีไซน์ จำกัด, ๒๕๔๘.

(๒) วิทยานิพนธ์ :

กมล กฤษวงค์. “การบริหารจัดการของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง : กรณีศึกษา กองทุนชุมชนทหารกองพันทหารที่ ๑ รักษาพระองค์”. **วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๙.

โกมินทร์ อ่อนเพชร. “การประเมินผลการบริหารจัดการในการบำบัดผู้ติดยาเสพติดตามแนวทาง พระพุทธศาสนา : ศึกษาเฉพาะกรณีวัดสะพานพระโขนง กรุงเทพมหานคร”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.

ดาวรุ่ง สวัสดิ์รักษ์. “การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของสถานศึกษาตามหลักพรหมวิหาร ๔ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต ๓ อำเภอท่าตะโก จังหวัด นครสวรรค์”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๗.

ธนกฤต ปั่นวิชัย. “การบริหารจัดการที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยสงฆ์ ตามหลักอิทธิบาท ๔”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

บัวคำ แก้วปัญญา. “ปัจจัยที่มีผลต่อการชำระหนี้เงินกู้ของเกษตรกรลูกค้า ธนาการเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร ธ.ก.ส. ในเขตพื้นที่อำเภอ น้ำขุ่น จังหวัดอุบลราชธานี”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา. บัณฑิต วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, ๒๕๕๑.

พอดิ ค่ายไส. “การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจพักชำระหนี้และลดภาระหนี้ : กรณีศึกษาเกษตรกรลูกค้าธนาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาภู กระดิง”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา. บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏเลย, ๒๕๔๕.

พัชรินทร์ นาคอุย. “การบริหารจัดการการติดตามภาระหนี้สินของธนาการตามหลักพุทธธรรม”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.

สุธาดา สนธิเวช. “ความพึงพอใจของพระสงฆ์ต่อการบริหารจัดการโรงพยาบาลสงฆ์”. **วิทยานิพนธ์ พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.

สุมิตร ภูนาถ. “ยุทธศาสตร์การพัฒนาความเข้มแข็งของกลุ่มลูกค้าธนาการเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตร สาขางดหลวง จังหวัดมุกดาหาร”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหา บัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, ๒๕๕๐.

อรชร จงงาม. “การศึกษาความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาสังขะ จังหวัดสุรินทร์”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์, ๒๕๕๙.

(๓) เอกสารที่ไม่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ :

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. **โครงการบัตรสินเชื่อเกษตรกร**. กรุงเทพมหานคร : ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. ๒๕๕๖, (อัดสำเนา).
สำนักบัตรสินเชื่อเกษตรกร. **จำนวนสมาชิกสมาชิกบัตรสินเชื่อเกษตรกร**. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาชุมตาบง : นครสวรรค์. ๒๕๕๓, (อัดสำเนา).

(๔) สื่อ ออนไลน์ :

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. **วิสัยทัศน์และพันธกิจ**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : http://www.baac.or.th/content-about.php?content_group_sub=3, [๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๘].
_____. **การกำกับดูแลกิจการที่ดี**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : http://www.baac.or.th/content-about.php?content_group_sub=9, [๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๘].
_____. **ประวัติการก่อตั้ง**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://www.baac.or.th/content-about.php>, [๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๘].

(๕) สัมภาษณ์ :

กำจาย วรรณขำ, สมาชิกบัตรสินเชื่อเกษตรกร ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๘.
ฉลอม คำฤทธิ์, สมาชิกบัตรสินเชื่อเกษตรกร ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๘.
บัณฑิต ฤทธิ์ถอย, ผู้ช่วยผู้จัดการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘.
วีระพงศ์ ขำเลิศ, พนักงานพัฒนาธุรกิจ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘.
สมจิต ธรรมขำ, สมาชิกบัตรสินเชื่อเกษตรกร ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๘.
ณรงค์ศักดิ์ วงศ์สิทธิกร, ผู้จัดการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘.
สุวัจ วรรณเวช, พนักงานพัฒนาธุรกิจ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์, ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘.

๒. ภาษาอังกฤษ

- Andrew Halpin. **Theory and Research in Administration**. New York : Mcmillan Company, 1966.
- Barnard Chester I. **The Function of the Executive**. Cambridge.. Mass : Harvard University Pres, 1964.
- Dale Yoder. **Personnel Principles and Policies**. fourth printing. Englewood Cliffs : New Jersey Prentice - Hall. Lnc, 1956.
- Don Hellriegel. **Management** third edition. Addison - Wesley Publishing Company . lmc., 1982.
- E.N. Chapman. **Supervisor Survival Kit**. second edition. California : Science Research Associates Inc., 1995.
- Groonroos. C.. **Service Management and Marketing : Managing the Moment of Truth in Service Competition**. Lexington : Lexington Books, 1990.
- Henry Fayol. **Industrial and General Administration**. New York : Mc-Grew Hill, 1930.
- Katz. E. and D. Brenda. **Bureaucracy and the Public**. New York : Basic Books, 1973.
- Keeling Lewis B. & Kallaus Norman F. **Administrative Office Management**. 11th ed.. Cincinnati. Ohio : South-Western Education Publishing, 1996.
- Kotler. Phillip. **Marketing Management : Analysis planning Implemen tation and Control**. 8th edition. Englewood Cliffs. New Jersey : Prentice – Hall Inc, 1997.
- Luther Gulick and Lyndall Urwick. **Papers on the Science of Administration**. New York : Institute of Public Administration, 1973.
- Millett. J.D.. **Management in the public service**. New York : McGraw – Hill Book Company, 1954.
- Suchitra Punyarathbandhu – Bhakdi. **Delivery of public services in Asian Countries : Cases in development administration**. Bangkok : Thammasat University Press, 1986.
- William Ouchi. **Organization and Management**. Eaglewood Cliffs : Prentice Hill, 1971.